

Luxembourg, Item 9

Intervention du Luxembourg à la 59^e session du Sous-Comité scientifique et technique du CUPEEA Vienne, 7 au 18 février 2022

Item 9 : « Disaster Management Support »

Monsieur le Président,
Excellences, Mesdames, Messieurs,

Des plateformes de télécommunications mobiles, fiables et basées sur des satellites sont essentielles pour la gestion efficace des crises et des catastrophes. Le Luxembourg a développé de telles solutions. La plateforme *Emergency.lu* a été créée en 2010 sous l'égide du ministère de l'aide au développement international, via un partenariat public-privé avec 3 sociétés de services satellitaires. Cette solution permet d'établir la communication, via internet ou téléphone après une catastrophe, pour soutenir les efforts de coordination des organisations humanitaires sur le terrain et contribuer à sauver des vies lors d'urgences humanitaires. Lors d'une catastrophe, le matériel et le personnel peuvent être déployés dans la zone touchée par avion spécial en moins de douze heures. Des services de communication peuvent également être fournis dans le cadre de crises chroniques, notamment dans des zones très reculées.

Le système *Emergency.lu* a été créé en étroite collaboration avec le Programme alimentaire mondial, l'agence chef de file mondial du cluster de télécommunications d'urgence, dit ETC. Le Luxembourg fournit les services d'*Emergency.lu* en tant que bien public mondial gratuit à la communauté humanitaire. Ces mêmes services sont également offerts en bilatéral à la population et aux gouvernements des pays touchés.

Au niveau opérationnel, *Emergency.lu* a fourni en 2021 des services de télécommunications satellitaires aux agences humanitaires et aux populations et gouvernements de nombreux pays affectés, comme par exemple en République centrafricaine, au Nigéria, au Niger, au Chad, au Venezuela, et en Syrie, ceci sur demande du Programme alimentaire mondial, de l'ETC, du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés et de l'UNICEF.

Après le séisme de magnitude 7,2 qui a frappé Haïti le 14 août 2021, le Luxembourg est venu en aide à Haïti via le mécanisme européen de protection civile, déployant deux terminaux de communication par satellite et quatre experts.

En outre, dans le contexte des inondations graves dans l'Ouest de l'Allemagne en juillet 2021, *Emergency.lu* a fourni de la connectivité à un hôpital régional.

Au sujet de l'emploi des technologies satellitaires pour les besoins de la médecine, dont la pertinence a été démontré par la crise sanitaire, le service SATMED, plateforme multi-niveaux de « *software as a service* » pour la cyber-santé, a été développée à travers un partenariat public-privé. Cette plateforme vise à aider les prestataires de soins de santé à bénéficier des technologies de l'information et les solutions

de « *e-santé* » mobiles, en particulier dans les zones reculées et sous-développées, afin de délivrer des services de santé de qualité.

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs,

La pandémie a montré que les solutions de santé numérique et les plates-formes de santé en ligne sont devenues des éléments-clé pour garantir la résilience des systèmes de prestation de services de santé, notamment à travers la téléconsultation. C'est pourquoi le gouvernement luxembourgeois a rendu l'accès à la plate-forme SATMED gratuit, la mettant à la disposition de la communauté des professionnels de santé pour lutter contre la pandémie. Aucune des applications d'e-santé intégrées à la plateforme nécessitent une licence, alors que SATMED est interopérable et peut donc aisément intégrer de nouvelles applications et fonctionnalités. L'interface SATMED est simple et peut être connectée via un navigateur Internet. Des capacités de stockage de données dans le *cloud* sont fournies - celles-ci sont hébergées en Europe - conformément à la réglementation en matière de protection des données luxembourgeoise.

Depuis 2021, le SATMED a joué un rôle crucial en soutenant les forces opérationnelles de Covid-19, notamment dans un hôpital éloigné en Sierra Leone en étroite collaboration avec l'ONG German Doctors, et dans des hôpitaux flottants dans des zones reculées du Bangladesh via l'ONG Friendship. Depuis le début de l'épidémie de Covid-19, les hôpitaux de Friendship ont accueilli plus de 73 000 patients.

Je vous remercie de votre attention.